

Caso de estudio Construcción

Constructora Cordillera: como una constructora regional paso del cierre mensual armado a mano a un flujo ejecutado y auditado entre la obra, los subcontratistas y la oficina central.

Sector: Construcción obras y subcontratos

Tipo: Constructora regional multi-obra

Tamaño: ~280 empleados 4 obras simultáneas

ERP: Softland (anonimizado)

Periodo: Trimestre posterior al go-live

Documento construido sobre una narrativa anonimizada: Constructora Cordillera representa el arquetipo del sector el caso real sirve solo de insumo para los números, pero la marca, el RUT, los subcontratistas y los mandantes son ficticios.

El cliente Perfil

Constructora regional con obras de edificacion, infraestructura y montaje industrial en paralelo.

Tipo de obras: Edificacion habitacional + infraestructura publica
Empleados: ~280 (oficina tecnica, ITO, compras, contabilidad)
Obras simultaneas: 4 obras activas en regiones distintas
Subcontratistas: ~120 activos al mes (especialidades)
Mandantes: Privados + publicos (mixto, anonimizados)

Description	Qty	Unit	Amount
Cartera de subcontratos: obra gruesa, instalaciones electricas, sanitarias, terminaciones.	120	\$0.00	\$0.00
Volumen mensual de OC, EP, remisiones, facturas de proveedor y certificados de avance.	540	\$0.00	\$0.00
Equipo administrativo: 3 oficina tecnica, 2 compradores, 4 contables full-time.	9	\$0.00	\$0.00

El cuello de botella no era el numero de obras era la dispersion de los papeles entre la oficina de obra, el correo del ITO, el WhatsApp del jefe de obra y la oficina central, con cada subcontratista enviando en su layout.

El dolor Antes de Trazend

540 documentos al mes cruzados a mano cada cierre mensual, reproceso de sobrecostos detectados dos semanas tarde.

Equipo: 9 administrativos full-time
Horas: 156h/mes de cierre mensual armado a mano
Reproceso: US\$11.200/ano por sobrecostos no detectados

Description	Qty	Unit	Amount
OC, EP, remisiones y facturas llegan por correo del ITO, portal del subcontratista, correo del mandante y WhatsApp del jefe de obra layouts no normalizados, columnas transpuestas entre subcontratistas.	540	\$0.00	\$0.00
Cuadre manual contra presupuesto y contrato por linea: partida, cantidad ejecutada, precio unitario pactado y saldo por consumir con reescritura en el ERP.	156	\$0.00	\$0.00
Sobrecostos y OC fuera de presupuesto detectados tarde en el cierre, observaciones dos semanas despues de aprobado el pago.	1	\$0.00	\$0.00

El cierre mensual no era un problema de capacidad del equipo era el formato heterogeneo, la dispersion entre obra y oficina central, y la validacion repetitiva linea por linea contra presupuesto y contrato.

La solucion Trazend ejecuta end-to-end

Ingesta multicanal desde obra y oficina central, valuacion contra presupuesto y contrato, y aprobaciones automatizadas con excepcion firmada.

- Ingesta:** Correo ITO portal subcontratista WhatsApp jefe de obra
- Valuacion:** Presupuesto por partida contrato vigente
- Aprobacion:** Automatica con tolerancia excepcion firmada
- Alta:** Softland bitacora por documento y por hito

Description	Qty	Unit	Amount
Ingesta multicanal: correo del ITO, portal del subcontratista, correo del mandante y WhatsApp del jefe de obra sin retipear.	4	\$0.00	\$0.00
Valuacion automatica contra presupuesto: partida, cantidad, precio unitario pactado, saldo por consumir.	1	\$0.00	\$0.00
Aprobaciones automatizadas con tolerancia configurable sobrecostos, OC fuera de presupuesto y consumos no autorizados marcados con semaforo antes del pago.	1	\$0.00	\$0.00
Alta en el ERP contable con match y bitacora firmada por documento, por subcontrato y por hito de la obra.	1	\$0.00	\$0.00

Lo que antes era un cierre mensual armado en planilla cruzada a mano ahora es un flujo automatizado con bitacora firmada por documento, por subcontrato y por hito de la obra.

Resultados medibles

Metricas del trimestre posterior al go-live, alineadas con el cobro por proceso ejecutado y excepcion resuelta.

Volumen mensual:	540 documentos al mes
Horas:	73% menos horas en cierre mensual (156h/mes a 42h/mes)
Aprobaciones auto.:	68% aprobaciones automatizadas de OC y EP
Errores:	84% menos errores de cuadre contra presupuesto y contrato
Modelo de cobro:	pago por proceso ejecutado y excepcin resuelta

Description	Qty	Unit	Amount
Volumen mensual procesado OC + EP + remisiones + facturas + certificados.	540	\$0.00	\$0.00
Horas de cierre mensual de 156h/mes a 42h/mes (73% menos), sin equipo extra en oficina central.	73	\$0.00	\$0.00
Aprobaciones automatizadas de OC y EP que antes requerian revision humana 68% del total.	68	\$0.00	\$0.00
Errores de cuadre contra presupuesto y contrato de 5.2% a 0.8% (84% menos).	84	\$0.00	\$0.00
Pago por resultado cobro por proceso ejecutado y excepcion resuelta, no por horas humanas.	1	\$0.00	\$0.00

Los numeros estan alineados con la tesis "pago por resultado": la tarifa sigue al resultado del negocio, no al esfuerzo del equipo de oficina tecnica.

Proximo paso

Quieres ver el caso aplicado a tus 540 documentos al mes entre obra y oficina central?
Conversemos.

Demo: /demo?sector=construccion
Email: trazend@polsia.app
Tiempo de respuesta: <24h habiles

Description	Qty	Unit	Amount
Solicitar demo pre-calificada con ?sector=construccion.	1	\$0.00	\$0.00
Calcular ahorro tu volumen de EP y OC x tarifa media x tasa de sobrecosto actual.	1	\$0.00	\$0.00
Referenciar el caso piloto un primer proceso ejecutado en menos de 30 dias.	1	\$0.00	\$0.00
Total			\$0.30

30 dias es el reloj para el primer proceso ejecutado. La meta no es "implementar la plataforma" es entregar el primer cierre mensual firmado entre obra y oficina central.