

Caso de estudio Logstica

Distribuidora Andina: cmo una PYME distribuidora/operador pas de cuadratura manual a flujo ejecutado y auditado.

Sector: Logstica operaciones y fletes

Tipo: Distribuidora + operador logstico regional

Tamao: ~120 empleados 8 rutas cobertura regional

ERP: SAP Business One

Periodo: Trimestre posterior al go-live

Documento construido sobre una narrativa anonimizada: la Distribuidora Andina representa el arquetipo del sector el caso real sirve solo de insumo para los nmeros, pero la marca, el RUT, los proveedores y los clientes son ficticios.

Tesis Pago por resultado

Trazend no cobra por documento procesado, hora corrida o token consumido cobra por proceso ejecutado y excepci3n resuelta.

Unidad de cobro: Proceso ejecutado
Alineaci3n: Con el resultado del negocio
Riesgo: Lo asume Trazend, no el cliente

Description	Qty	Unit	Amount
Factura de flete cuadrada contra la OC por SKU, ruta, bulto y tarifa pactada.	400	\$0.00	\$0.00
Gua de despacho conciliada contra pedido/orden con match automtico y excepci3n marcada.	320	\$0.00	\$0.00
Manifiesto cruzado contra factura y gua, con bitcora firmada por envo.	50	\$0.00	\$0.00
Total			\$7.70

Total mensual = 770 documentos ejecutados. El cobro se calcula por documento ejecutado y por excepci3n resuelta no por horas humanas, llamadas a modelo, ni tokens consumidos.

El dolor Antes de Trazend

400 facturas de flete al mes, 3 analistas validando a mano, noche a noche.

Equipo: 3 analistas full-time
Horas: 96h/mes cuadratura nocturna
Reproceso: US\$8.400/ao

Description	Qty	Unit	Amount
PDFs de guas, manifiestos y facturas llegan por correo, IMAP, WhatsApp y portal operador sin layout uniforme.	770	\$0.00	\$0.00
Cuadre manual contra OC por Inea: SKU, ruta, bulto, tarifa pactada con reescritura en el ERP.	96	\$0.00	\$0.00
Guas sin match acumulndose al cierre del da, errores detectados tarde, reproceso costoso.	1	\$0.00	\$0.00

El cuello de botella no era la capacidad del equipo era el formato heterogneo y el cruce repetitivo Inea por Inea.

La solucin Trazend ejecuta end-to-end

Ingesta multicanal, cuadro automtico contra OC, deteccin de excepciones por tolerancia configurable, alta firmada en el ERP.

- Ingesta:** Correo IMAP portal webhook ERP
- Cuadre:** OC por SKU ruta bulto tarifa
- Excepcin:** Tolerancia configurable marcaje firmado
- Alta:** SAP Business One bitcora por envo

Description	Qty	Unit	Amount
Ingesta multicanal: correo, IMAP, portal del operador y webhook del ERP sin retepear.	4	\$0.00	\$0.00
Cuadre automtico vs OC con tolerancia SKU, ruta, bulto, tarifa pactada.	1	\$0.00	\$0.00
Deteccin de excepciones con marcaje firmado en pesos/UFs antes del pago.	1	\$0.00	\$0.00
Alta en el ERP contable con match y bitcora por envo firmados.	1	\$0.00	\$0.00

Lo que antes era una planilla cruzada a mano ahora es un flujo automatizado con audit trail firmado por envo.

Resultados medibles

Mtricas del trimestre posterior al go-live, alineadas con el cobre por proceso ejecutado.

- Volumen mensual:** 770 documentos al mes
- Horas ahorradas:** 73% menos horas de cuadratura nocturna
- Tasa de error:** 87% menos errores de cuadratura (match)
- Modelo de cobro:** pago por proceso ejecutado y excepcin resuelta

Description	Qty	Unit	Amount
Volumen mensual procesado 400 facturas + 320 guas + 50 manifiestos.	770	\$0.00	\$0.00
Horas de cuadratura de 96h/mes a 26h/mes (73% menos).	70	\$0.00	\$0.00
Tasa de error de 3.1% match manual a 0.4% match automtico (87% reduccin).	87	\$0.00	\$0.00
Pago por resultado cobro por proceso ejecutado y excepcin resuelta, no por horas humanas.	1	\$0.00	\$0.00

Los nmeros estn alineados con la tesis "pago por resultado": la tarifa sigue al resultado, no al esfuerzo.

Prximo paso

Quieres ver el caso aplicado a tus 770 documentos del mes? Conversemos.

Demo: /demo?sector=logistica

Email: trazend@polsia.app

Tiempo de respuesta: <24h hbiles

Description	Qty	Unit	Amount
Solicitar demo armamos un escenario con tus datos reales.	1	\$0.00	\$0.00
Calcular ahorro tu volumen tarifa media tasa de error actual.	1	\$0.00	\$0.00
Referenciar el caso piloto un primer proceso ejecutado en menos de 30 das.	1	\$0.00	\$0.00
Total			\$0.30

30 das es el reloj para el primer proceso ejecutado. La meta no es "implementar la plataforma" es entregar el primer resultado firmado.